

## EPD Certificazione



Il gruppo Samo Industries prosegue la propria missione di tutela dell'ambiente e ottiene la prima dichiarazione EPD per pareti docce al mondo per una selezione di prodotti Samo, grazie a un lavoro iniziato nel 2015 condotto in sinergia con il "Gruppo di Lavoro Tecnico Cabine Doccia" all'interno di Assobagno.

L'**EPD** (Environmental Product Declaration) è una dichiarazione ambientale verificata da un ente indipendente e riconosciuta a livello internazionale che comunica le performance ambientali di un prodotto attraverso l'uso di informazioni oggettive, confrontabili e credibili, considerando variabili come il consumo energetico e di materie prime, le emissioni atmosferiche, la produzione di rifiuti e gli scarichi in corpi idrici. Non si tratta semplicemente di avere a cuore l'ambiente, ma di impegnarsi a fare passi concreti in direzione di una nuova visione industriale che sia davvero sostenibile.

Il conseguimento di questa dichiarazione, oltre ad attestare la sensibilità del Gruppo alle tematiche ambientali, porta un valore aggiunto al prodotto, in quanto il cliente finale acquista un elemento di altissima qualità con un'etichetta ambientale trasparente, mentre progettisti e professionisti del settore si trovano a lavorare con prodotti già certificati in vista del conseguimento di dichiarazioni ambientali complessive per i propri progetti.

La certificazione dei prodotti si è incentrata su un totale di tre modelli:

- Cee Art** (parete doccia con porte scorrevoli a telaio integrale)
- Polaris** (parete doccia con porta battente e parete fissa senza telaio)
- Open Side** (parete divisoria a tutto vetro).

Vedi certificato: [www.environdec.com/Detail/?Epd=17277](http://www.environdec.com/Detail/?Epd=17277)

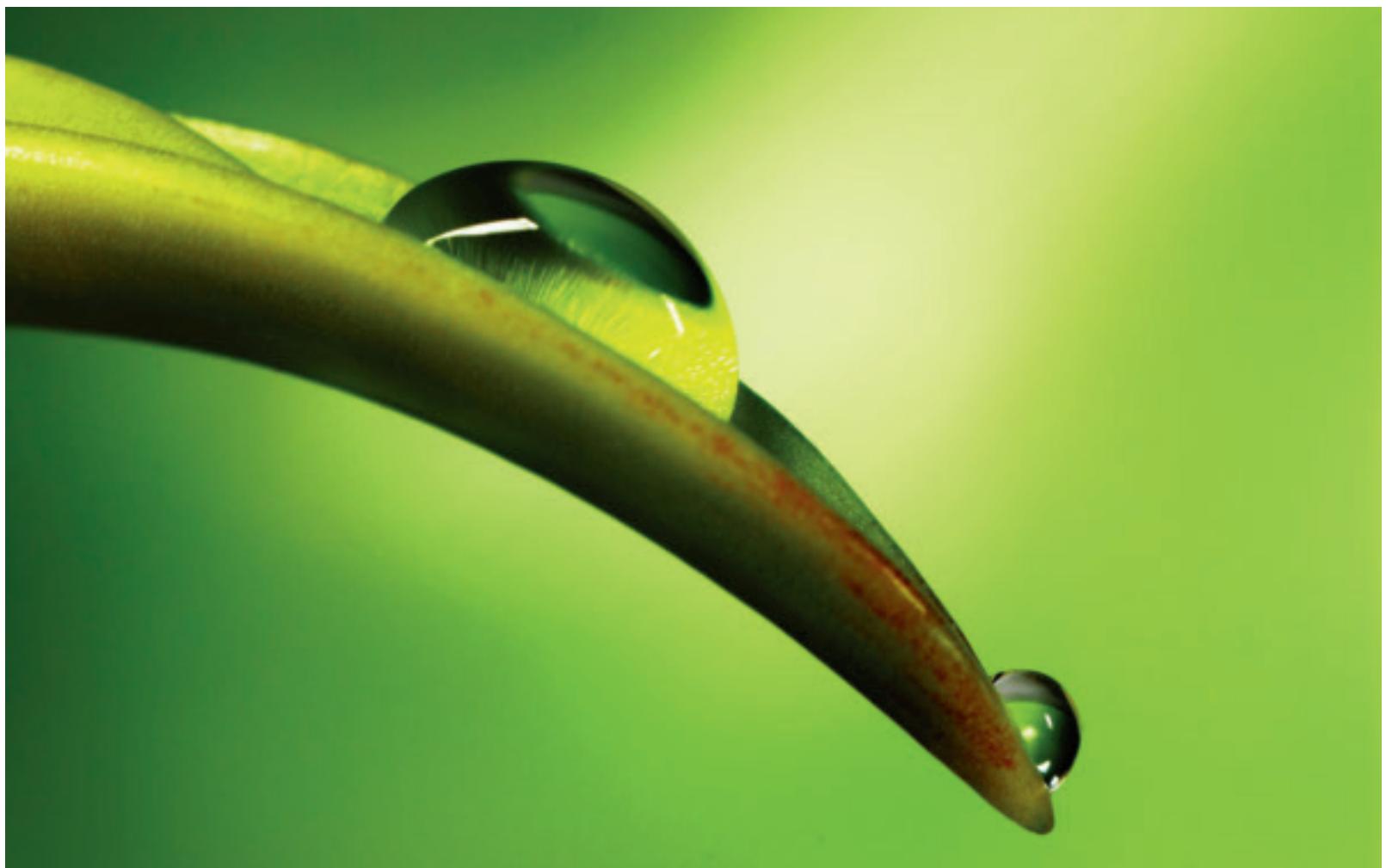


## Green Vision

### SAMO utilizza al 100% energia da fonti rinnovabili

Le Garanzie d'Origine GO sono dei certificati internazionali che vengono riconosciuti a quegli impianti di produzione di energia elettrica che rispettano determinate caratteristiche di sostenibilità ambientale. Nati nel 2009, ad oggi sono lo strumento principale per garantire la tracciabilità dell'energia prodotta e sostengono la promozione e lo sviluppo di un mercato su base volontaria dell'energia pulita prodotta da fonti rinnovabili.

L'obiettivo della certificazione GO è quello di garantire al cliente che una quantità di energia pari a quella da lui consumata sia stata prodotta da impianti alimentati da una fonte rinnovabile ben definita in un determinato periodo di tempo. Mediante l'utilizzo di certificati GO, l'acquirente finanzia l'energia pulita testimoniando il proprio impegno a favore dell'ambiente



## Green Vision

### SAMO e il mondo GREEN

Un impegno costante nel tempo.

Quando l'impegno a favore dell'ambiente e dell'ecosostenibilità delle attività produttive umane facevano i primi vagiti, Samo creò la prima cabina doccia completamente ecologica in collaborazione con Legambiente, realizzata in legno lamellare, alluminio e vetro - materiali riciclabili al 100% - con alcune versioni realizzate con pareti in plastica postconsumo, ovvero in PET riciclato da raccolta differenziata.

Dopo questo primo exploit nel mondo green, l'impegno di Samo si è indirizzato verso il consumo di energia – per la propria attività produttiva – derivata al 100% da fonti rinnovabili.

Come produttori di docce, l'impegno si è poi esteso – attraverso il progetto "Save water" – verso la promozione di un uso consapevole e responsabile dell'acqua, in primo luogo promuovendo quei comportamenti quotidiani che consentano un utilizzo corretto e senza sprechi del bene "acqua", fonte primaria della vita.

A questo impegno fa eco la certificazione CO2 della produzione delle docce, e la compensazione dell'impatto nell'ambiente di diossido di carbonio di tutte le attività di marketing del marchio Samo, attraverso l'acquisto di Carbon Credits.

L'impegno a favore dell'ambiente è un cammino che Samo desidera percorrere da protagonista, con la consapevolezza che non ci si può mai sentire "abbastanza" soddisfatti dei propri passi e dei propri comportamenti, a favore di un'economia realmente sostenibile dal nostro amato pianeta.



## Stampa digitale

La tecnologia di stampa digitale su vetro è una tecnica avanzata che permette di stampare, su lastre in vetro temperato, immagini e fotografie, disegni e scritte ricevute tramite un supporto digitale. Si tratta di una stampa ad alta definizione e in quadricromia: il getto d'inchiostro ceramico a 4 colori in un'unica applicazione garantisce un'ottima risoluzione dell'immagine sulla superficie del vetro e la massima durata nel tempo, ricreando infinite sfumature. In particolare la stampa digitale consiste nell'utilizzo di speciali vernici ceramiche che, vetrificando durante il processo di tempra, garantiscono inalterata nel tempo la qualità dell'immagine impressa sul vetro.

Il processo di serigrafia è stato fino ad ora il solo modo di decorare vetri con vernici colorate.

La serigrafia necessita dell'utilizzo di specifici telai serigrafici per applicare la vernice e riprodurre l'immagine ed è possibile applicare un solo colore alla volta senza poter donare all'immagine sfumature o gradazioni cromatiche.

Con la stampa digitale le immagini, le fotografie e i disegni sono elaborati da un software dedicato della stampante che riproduce fedelmente il soggetto utilizzando contemporaneamente i 4 colori in un unico passaggio di stampa garantendo, quindi, un'altissima qualità di definizione, colori con sfumature e giochi di trasparenza. Stampe il cui aspetto, intensità e colore, non si sbiadiranno con il tempo per il contatto con l'acqua o l'uso quotidiano della parete doccia.

L'immagine da stampare dovrà essere in alta risoluzione (risoluzione di almeno 300 DPI, dimensioni minime 21x30cm) in formato digitale (.jpg, .tif, .eps, .raw ) o in formato vettoriale (.ai ).

La stampa digitale è realizzabile su vetri con superfici perfettamente lisce: TR trasparente (consigliato); TG trasparente grigio.

DG Griglia



La stampa digitale è disponibile su tutti i vetri piani nelle finiture TR trasparente e TG trasparente Grigio 6 e 8 mm.

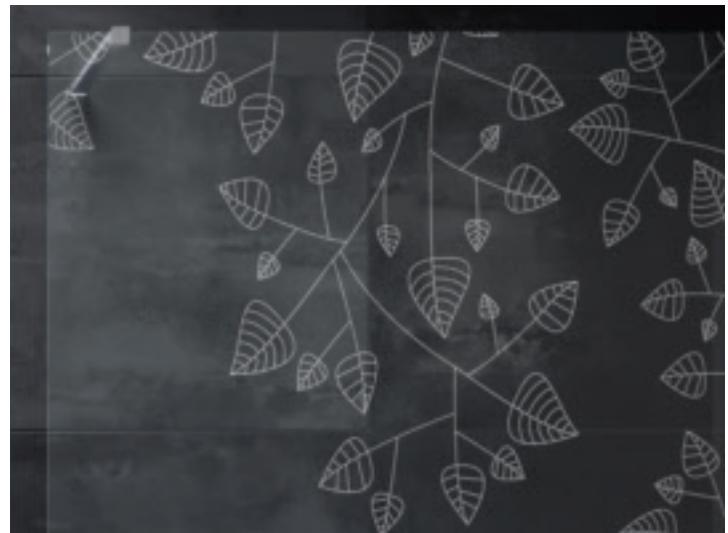
È possibile la stampa anche di immagini personalizzate. Non è possibile realizzare stampe digitali su vetri con finiture acideate, vetri stampati o satinati.

**Attenzione:** la percezione visiva di un'immagine può cambiare a seconda del supporto sulla quale viene realizzata: la stessa immagine ha una resa cromatica diversa a seconda che venga stampata su carta, vetro, o a video.

## Stampa digitale



**DD Brezza**



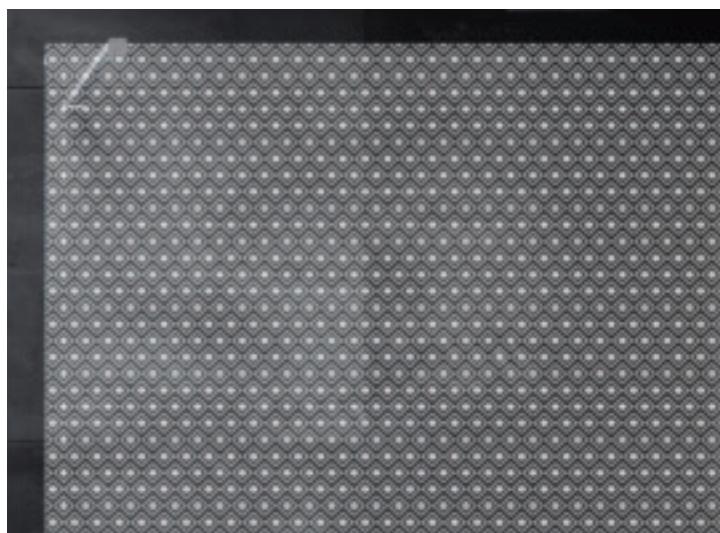
**DI Fronda**



**DH Cubix**



**DK Exagon**



**DN Rombi**



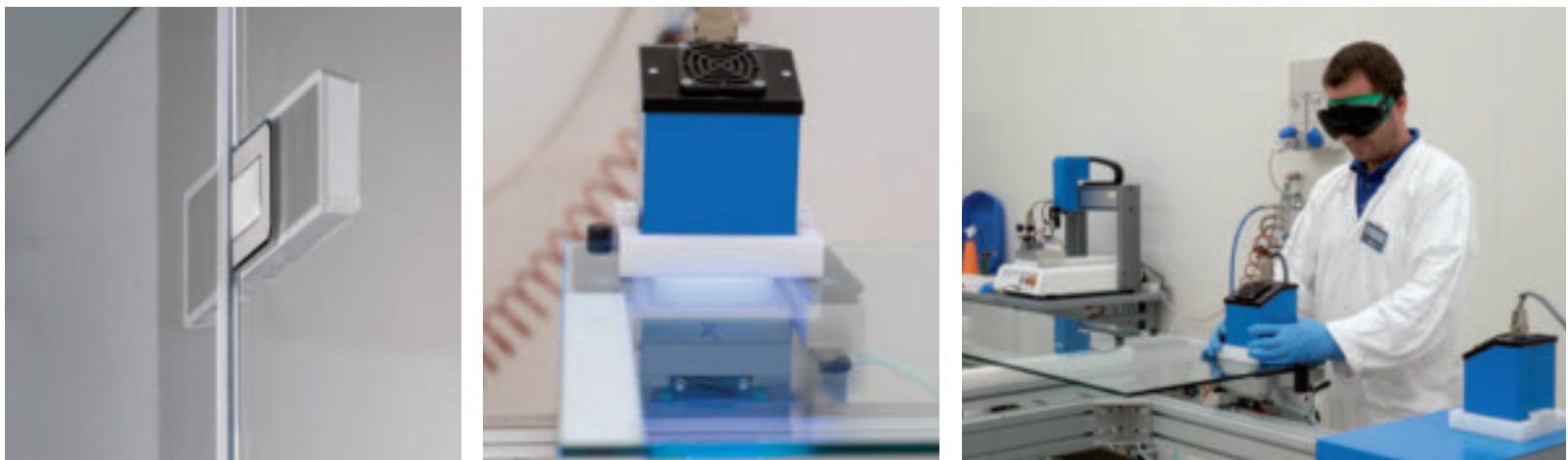
**DM Wawe**

## Tecnicismi

### Incollaggio UV

Soluzione ideale per il fissaggio della componentistica, è la tecnologia d'incollaggio UV, mutuato dalla tecnologia aerea, che ha trovato una grande applicazione nell'industria del vetro in quanto consente di ottenere incollaggi invisibili, ma dotati di un'elevata resistenza meccanica.

Nel corso del 2016, il gruppo Samo Industries ha sviluppato questa tecnologia su alcuni dei suoi prodotti. Rispetto all'incollaggio tradizionale, dove l'adesivo viene lasciato asciugare reagendo con l'aria o altre sostanze reagenti, questa tecnologia impiega speciali lampade che emettono raggi UV. Le colle utilizzate per questa tecnologia polimerizzano una volta esposte ai raggi ultravioletti, garantendo una rapida e sicura giunzione delle parti da unire. Con questa tecnologia si possono incollare svariate tipologie di materiale, spaziando per diversi settori di utilizzo. Nel nostro caso, questa tecnica è applicata nella giunzione di elementi metallici (cerniere, zanche, maniglie) al vetro.



### Prestazioni Tenuta d'acqua

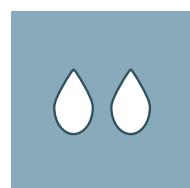
Funzione principale di una parete doccia è impedire la fuoriuscita d'acqua all'esterno della parete stessa, questa prestazione di tenuta all'acqua dipende dalla tipologia di parete doccia

- 1\_Parete doccia con telaio: impedisce la fuoriuscita degli schizzi d'acqua, per questi prodotti la prestazione di tenuta all'acqua è ottimale.
- 2\_Parete doccia senza telaio ma con profilo frangiflutto: ha una buona prestazione di tenuta, ma non garantisce il totale contenimento degli schizzi d'acqua.
- 3\_Parete doccia senza telaio e senza profilo frangiflutto: ha una prestazione di tenuta limitata, non garantisce il contenimento dell'acqua.



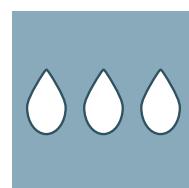
1

Tenuta all'acqua OTTIMALE.



2

Tenuta all'acqua BUONA.



3

Tenuta all'acqua NON GARANTITA.

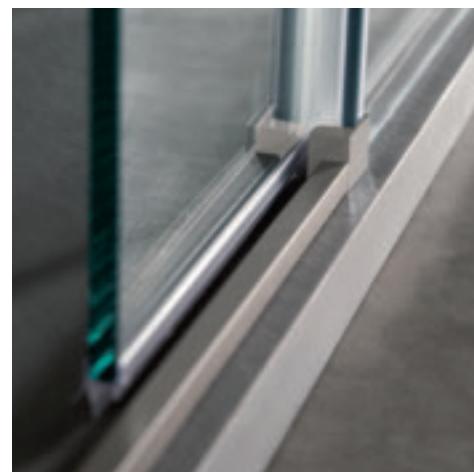
## Tecnicismi

### Chiusura ammortizzata Soft Closing

Aspetto tecnico distintivo rispetto alle soluzioni doccia classiche, è sicuramente la chiusura rallentata per le ante scorrevoli. I componenti e i sistemi Soft Close rendono possibile un'apertura e una chiusura dolci e silenziose delle porte scorrevoli, grazie ad un meccanismo completamente invisibile.

### Sgancio anta

Le porte scorrevoli adottano da anni il sistema di sgancio anta, questo consiste nella possibilità di sganciare la parte inferiore dell'anta scorrevole e scostarla da quella fissa per agevolare la pulizia delle lastre.



### Filo interno vetro

Aspetto tecnico immancabile di una parete doccia è il "filo interno vetro", caratteristica per cui tutta la componentistica di supporto alle lastre in cristallo, è compressa nello spessore del vetro.

Le cabine doccia con questa proprietà sono particolarmente facili da pulire, in quanto la superficie interna del vetro non subisce alterazioni di spessore.



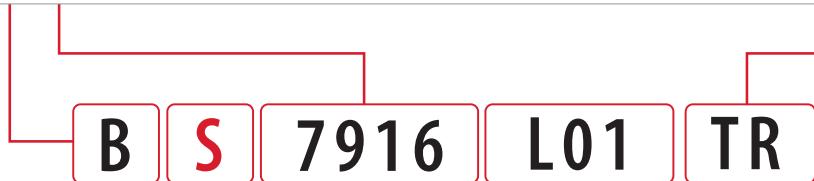
## Come comporre il codice

Articolo	Estensibilità [cm]	C [cm]			Finitura Pannelli	L01 (€)	SAR (€)	ULU (€)
<b>B7916</b>	67-69	34	118	28	TR	//	//	//
					ST	//	//	//
					AS	//	//	//

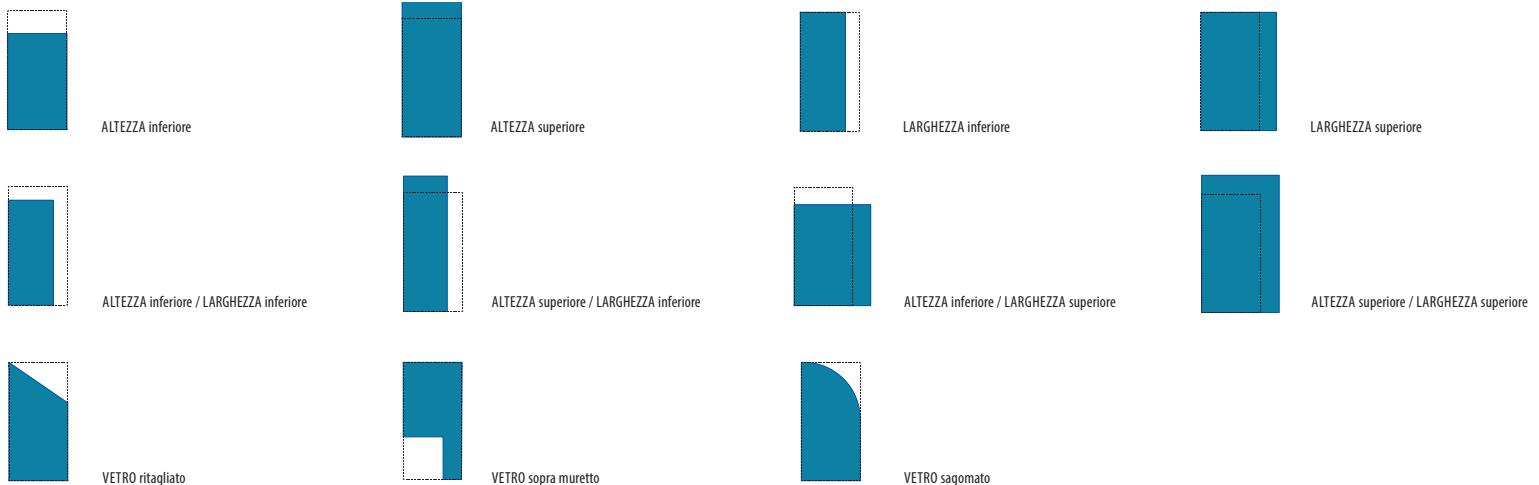


## Come comporre il codice di un prodotto speciale

Articolo	Estensibilità [cm]	C [cm]	[dm <sup>3</sup> ]	[kg]	Finitura Pannelli	L01 (€)	SAR (€)	ULU (€)
B7916	67-69	34	118	28	TR	//	//	//
					ST	//	//	//
					AS	//	//	//



Per la creazione del codice del prodotto speciale bisogna aggiungere la lettera S tra la lettera B (Tipologia di prodotto) e il numero di Serie del modello-misura



Prodotti Speciali						
MISURE LIMITI: Altezza max 217 cm. / Altezza min 150 cm. / Larghezza max 160 cm. / Larghezza min 67,5 cm. LARGHEZZE INTERMEDI: sommare al prezzo della misura superiore.						
Standard	Tipo (Livello)	Forme SPECIALI			Descrizione	
	Livello 1					ALTEZZA inferiore ALTEZZA superiore LARGHEZZA inferiore LARGHEZZA superiore
						ALTEZZA inferiore / LARGHEZZA inferiore ALTEZZA superiore / LARGHEZZA inferiore ALTEZZA inferiore / LARGHEZZA superiore ALTEZZA superiore / LARGHEZZA superiore
						VETRO sopra muretto VETRO sagomato VETRO ritagliato FORME SPECIALI
	Livello 4	SOLUZIONI DIVERSE da quelle contemplate nei livelli 1, 2 e 3: si veda la sezione dedicata da pag. 19 a pag. 41 CONTATTARE UFFICIO CLIENTI per avere la fattibilità e il prezzo				

## Prodotti speciali

Come prendere le misure dello spazio destinato a ricevere la cabina doccia

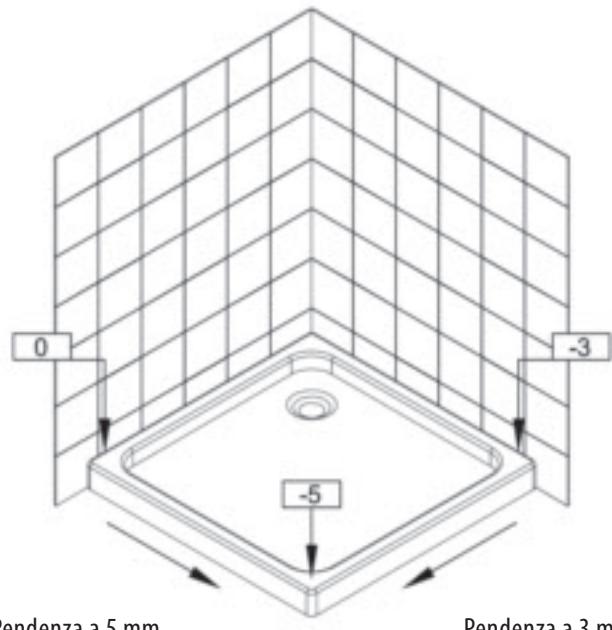
### VERIFICA DELLA MESSA IN BOLLA ORIZZONTALE

Controllo del livello del piatto, vasca o piastrelle

(in caso di montaggio a filo pavimento)

\_ "0" (zero) indica il punto più alto

\_ "-" (meno) indica la deviazione verso il basso-



Pendenza a 5 mm.

Pendenza a 3 mm.

### VERIFICA DELLA MESSA IN BOLLA VERTICALE

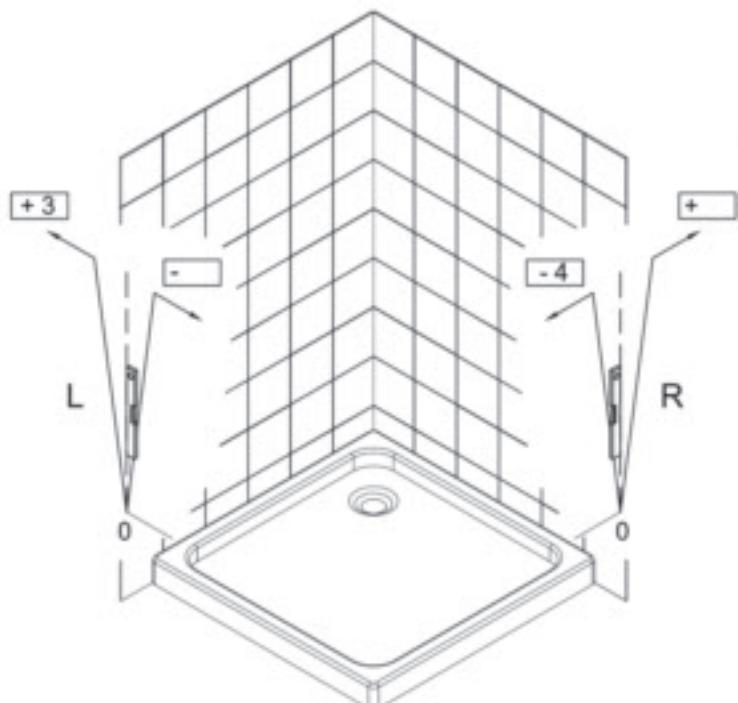
Inclinazione della parete muraria

\_ "0" (zero) il punto zero su trova sempre a terra sul piatto doccia o sul pavimento

\_ "+" (più) indica l'inclinazione della parete verso l'esterno, riferito all'altezza della Cabina.

\_ "-" (meno) indica l'inclinazione della parete verso l'interno, riferito all'altezza della cabina.

Simbolo per il livello verticale



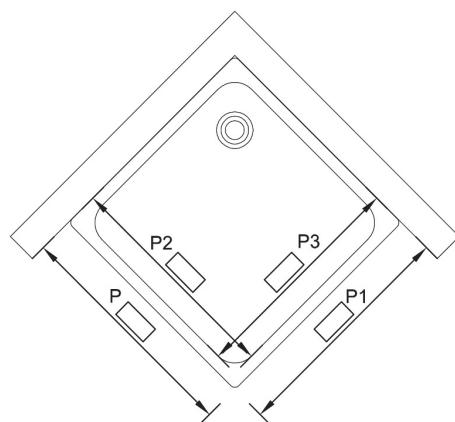
# Prodotti speciali

## PRESA MISURA DELLO SPAZIO DESTINATO A RICEVERE LA CABINA DOCCIA

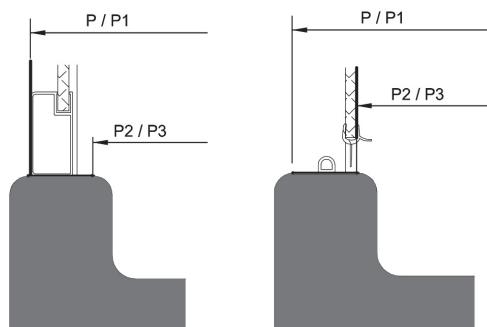
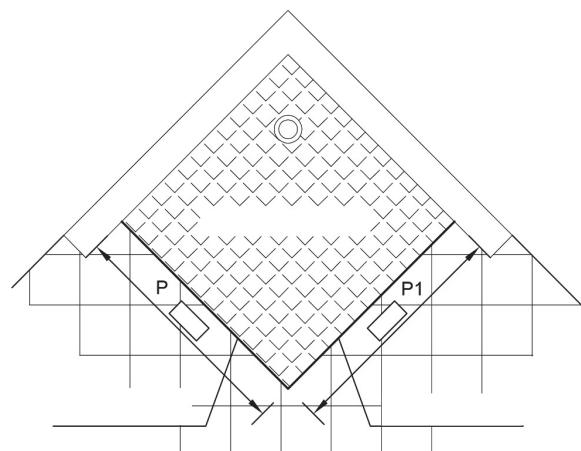
MISURE: attenzione, le misure richieste sono sempre relative allo spazio doccia, NON alle misure della cabina doccia

- \_ Piatto doccia misure esterne ed interne.
- \_ In caso di montaggio a filo pavimento segnalare le dimensioni delle fughe.
- \_ Contrassegnare la modalità di montaggio desiderata.

**Montaggio su piatto doccia**



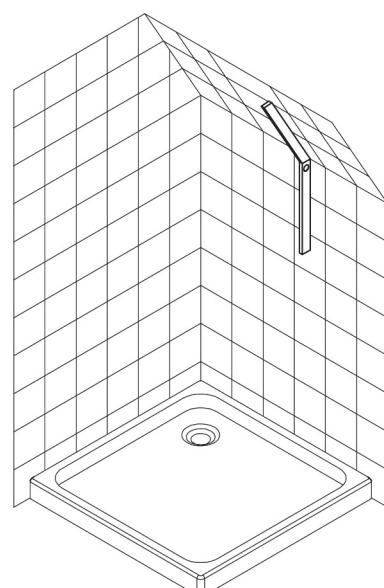
**Montaggio a pavimento**



## TAGLI OBLIQUI E SITUAZIONI MANSARDATE

In questi casi è sempre necessario rilevare l'angolo.

A questo scopo collocare il goniometro, appoggiandolo sui due lati, sul muro verticale e sulla pendenza ed annotare semplicemente l'angolo che ne consegue.



# Qualità



**samo**, da sempre, ha fatto proprio il concetto di Qualità, una qualità che coinvolge ogni fase del proprio processo aziendale. Prima Azienda del settore ad ottenere la certificazione ISO 9000 nel 1994, **samo** ha continuato il proprio percorso che si è arricchito via via di fondamentali passaggi all'insegna della Qualità Totale, dalla scelta dei fornitori, alla ricerca di nuove tecnologie e nuovi materiali, allo sviluppo di innovativi progetti attraverso processi produttivi all'avanguardia sino al servizio ed alla qualificata assistenza alla clientela. Il marchio di Qualità **samo** contadistingue questi significativi passaggi e costituisce un punto fermo ed una solida garanzia nell'intera filiera, per un risultato finale affidabile e duraturo.

## Brevetti

Brevetto per Modello d'utilità per Colonna PICTOR Ns. codice KR3000 (N° VR2008U000020):

domanda di brevetto per Modello d'utilità N. VR2008U000020 relativo ad una "colonna attrezzata per zona doccia o bagno" depositata in data 26.09.2008 [DOM. MOD. UT. N.VR2008U20].

Brevetto multiplo per Design Comunitario (N° 001010839) per i modelli:

(N° 001010839-0006) Colonna PICTOR: codice KR3000

(N° 001010839-0004 Colonna RIGAL: codici KR1000 - KR2000 - KR2100

Pratica N° 46550: deposito Design Comunitario N. 001010839 ricevuta in data 29.09.2008 [DES. COM. N.001010839].

Brevetto per invenzione industriale (N° VR2009A000060)

domanda di brevetto per invenzione industriale N. VR2009A000060 dep. il 29/4/2009 relativa a "Cabina doccia"

Brevetto per invenzione industriale (N° VR2009A000148)

domanda di brevetto per invenzione industriale N. VR2009A000148 dep. il 28/9/2009

relativa a "Montante di supporto per un pannello, particolarmente per pannelli di chiusura di box doccia"

Brevetto per invenzione industriale (N° VR2011A000182)

domanda di brevetto per invenzione industriale N. VR2011A000182 dep. il 20/09/2011

relativa a "Elemento allungato di supporto per un pannello di chiusura di box doccia".

Brevetto per invenzione industriale (N° VR2011A000183)

domanda di brevetto per invenzione industriale N. VR2011A000183 dep. il 20/09/2011 relativa a "Struttura di imballo".

## Cabine doccia

Le cabine doccia di **samo** sono conformi alla Direttiva Europea 89/106/CEE (Prodotti da Costruzione) e successive modifiche introdotte con la Direttiva Europea 93/68/CEE. L'attuazione delle suindicate Direttive è garantita dall'applicazione da parte di SAMO della norma armonizzata EN14428:2015 (Pareti doccia – Requisiti funzionali e metodi di prova).

In particolare la norma EN14428:2015 richiede la verifica sul prodotto mediante idonee prove delle caratteristiche di pulibilità, resistenza all'urto, resistenza alla corrosione, resistenza agli agenti chimici e alle macchie, resistenza ai cicli umido / secco, durata ai cicli di apertura / chiusura ante, stabilità secondo norma ISO7892:1988 e tenuta all'acqua.

- Dichiarazione di Conformità EN14428:2015: disponibile nel nostro sito internet [www.samo.it](http://www.samo.it)



# Materiali

## • ALLUMINIO:

i profili di alluminio sono realizzati con materiale primario di altissima qualità. L'alluminio con elevata resistenza alla corrosione è un materiale in grado di tradurre idee e progetti grazie all'estruzione che si ottiene tramite matrici progettate dall'Area Prodotto **samo** e di proprietà esclusiva **samo**. Ogni singolo profilo è preventivamente tagliato e forato, permettendo così ai successivi trattamenti di coprire ogni parte del pezzo, garantendo una qualità duratura nel tempo. La verniciatura viene effettuata attraverso gli impianti tecnologici **samo**; ogni profilo subisce un pretrattamento di sgrassaggio e fosfocromatazione prima di essere verniciato con polveri epossidiche le quali, applicate elettrostaticamente su tutta la superficie del profilo, polimerizzano formando uno strato resistente ed inalterabile nel tempo. Brillantatura e satinatura sono ottenute a mezzo di processi chimici preceduti da accurata spazzolatura dei profili per renderli resistenti e duraturi nel tempo.

## • ACCIAIO INOX:

la sua caratteristica è che non arrugginisce. In ambienti naturali l'ossidazione del cromo contenuto nell'acciaio inox (altrimenti denominata passivazione) forma sulla superficie una pellicola protettiva di ossidi e idrossidi di cromo estremamente sottile; questa pellicola evita la corrosione e la formazione di ruggine. L'acciaio inox usato da **samo** è l'AISI304 (X8CrNi1910 UNI EN 10088-1).

L'AISI304 è un acciaio a struttura austenitica con alta percentuale di cromo, elemento base della naturale passivazione protettiva.

Principali proprietà dell'AISI304: ha un'ottima resistenza alla corrosione e non arrugginisce, è facilmente lavorabile, è facilmente ripulibile ed ha un ottimo coefficiente igienico, in condizioni di totale ricottura non si magnetizza. Proprio per queste particolari caratteristiche, l'AISI304 è l'acciaio inossidabile maggiormente utilizzato per la realizzazione di articoli domestici (pentole e posateria) e nell'arredamento.

## • OTTONE:

è una lega rame-zinco, che presenta notevoli caratteristiche di lavorabilità sia a caldo che a freddo. Viene infatti utilizzata per la produzione di barre e trafilati oppure per particolari lavorati. Grazie alla sua ottima predisposizione alla cromatura, garantisce un prodotto di qualità costante nel tempo.

## • POLYSTYRENE:

è all'origine granulato. Scaldandosi ad alta temperatura con un impianto di estrusione si crea un pannello robusto, leggero e con un alto indice di resistenza alla flessione. L'impianto di estrusione è dotato di cilindri su cui sono incisi vari decori **samo** che s'imprimono sul pannello.

## • STONEFIT-STONE:

è un materiale composito, formato da cariche minerali naturali e resina. E' rivestito da un coating ad effetto estetico opaco. Questo rivestimento abbina ottime caratteristiche di resistenza a completa ripristinabilità della superficie. Tale prodotto è realizzato con materiali tecnologicamente all'avanguardia e dall'elevato impatto estetico: l'alta capacità di resistenza ai graffi e all'abrasione ne permette l'uso quotidiano e garantisce nel tempo la finitura opaca originale, caratteristica distintiva di STONEFIT, può essere riparato da danneggiamenti superficiali, quali graffi o macchie ostinate, riportando la superficie alla bellezza originale. Si consiglia l'impiego di detergenti in gel o abrasivi e spugna abrasiva tipo Scotch Brite®. Alcune sostanze chimiche possono danneggiare la superficie del piatto doccia STONEFIT: si consiglia quindi l'uso di acidi e basi forti (acido cloridrico, soda caustica), chetoni (acetone), solventi clorurati (trielina) e prodotto usati nel settore della verniciatura.

## • POLICRIL:

è una speciale resina naturale, di origine vegetale, denominata Colofonia, opportunamente trattata ed additivata per essere adatta allo stampaggio per formatura su stampo, un particolare procedimento di stampaggio denominato SMC "Sheet Moulding Compound" ne garantisce la precisione dimensionale e di forma.

## • MATERIALE ACRILICO:

è leggero, con superficie sempre lucida e brillante con colori inalterati ed un altissimo grado di isolamento termico. Il materiale viene lavorato con un particolare procedimento di stampaggio a caldo per dare forma al prodotto con impianti di termoformatura all'interno degli stabilimenti **samo** Il prodotto è poi rinforzato con una speciale resina di poliestere e vetroresina che lo rende resistente e durevole nel tempo.

## • ELEMENTI DI FISSAGGIO E RACCORDO:

sono studiati e realizzati nei materiali più adatti per garantire durata e qualità (acciaio, nylon, abs, teflon, ottone, zama).

Sistemi di scorrimento e guide speciali sono garantite per una perfetta chiusura e tenuta d'acqua.

# StarClean

• **VETRO TEMPRATO:** viene ottenuto per indurimento tramite trattamento termico. Il vetro, prima del processo di tempra, va tagliato rispettando le dimensioni richieste e vanno eseguite tutte le necessarie lavorazioni come la levigatura degli spigoli, le forature e le svasature.

Il vetro viene poi posto su un tavolo a rulli sui quali scorre all'interno di un forno, dove viene opportunamente portato alla temperatura di tempra di 640 °C ed eventualmente viene curvato. Immediatamente all'uscita del forno il vetro viene bruscamente raffreddato da getti di aria fredda ad alta pressione, raffreddando così gli strati superficiali causandone l'indurimento ed il conseguente irrigidimento, mentre la parte interna rimane calda più a lungo. Il successivo raffreddamento della parte interna produce uno sforzo di compressione sulla superficie del vetro, bilanciato da tensioni distensive in trazione nella parte interna. La formazione di questo stato permanente di tensione causa un assorbimento di energia elastica da parte del vetro; quando un vetro temprato si rompe, l'energia immagazzinata viene liberata sotto forma di energia superficiale e per tale motivo alla rottura si formano frammenti piccoli e non taglienti, al contrario di quanto si verifica quando si rompe di un vetro ordinario dove si formano grandi frammenti, anche lanceolati, taglienti e molto pericolosi.

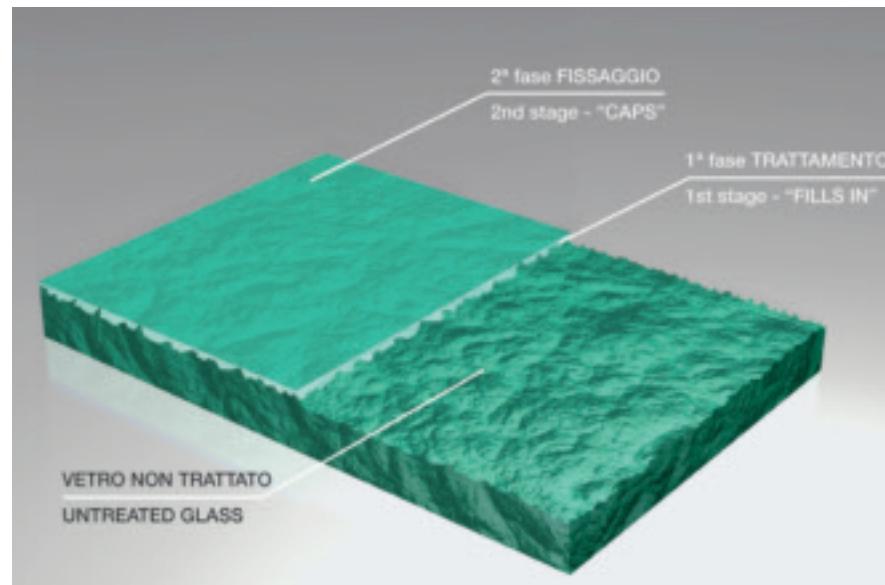
Per questa ragione il vetro temprato è considerato "vetro di sicurezza" e questa caratteristica è ampiamente sfruttata nell'industria automobilistica, dove viene impiegato per realizzare i finestrini laterali delle automobili, ed in generale in tutte quelle applicazioni dove i frammenti del vetro infranto potrebbero colpire delle persone, ad esempio nelle porte in vetro nelle applicazioni strutturali e nelle zone parapetto.

In alcune situazioni però si possono riscontrare problemi di sicurezza a causa della tendenza del vetro temprato di frantumarsi completamente a seguito di urti. È pertanto necessario che la lastra in vetro venga maneggiata con molta cura.

Se dovesse essere necessario appoggiare il vetro al pavimento va fatto con molta cautela, evitando di appoggiarlo sugli spigoli, ma posandolo delicatamente su tutta la lunghezza del lato. È inoltre indispensabile interporre uno strato morbido fra il vetro ed il pavimento (per esempio il cartone dell'imballo).

Perché scegliere il trattamento con metodo StarClean

- **StarClean è solo samo:** l'azienda ha integrato l'esclusivo trattamento nel proprio processo produttivo ottimizzando risultati in termini di qualità-prezzo.
  - **StarClean è specifico per vetri di cabine doccia:** agisce sulle molecole di silicio contenute nel vetro.
  - **StarClean è sicuro:** la tecnologia adottata garantisce sempre l'ottima performance del trattamento effettuato.
  - **StarClean è idrorepellente:** è applicato su ambedue le superfici del pannello; l'acqua scivola via e rende le operazioni di pulizia molto più semplici ed efficaci; con una **semplice asciugatura SUBITO dopo l'utilizzo** si evitano formazioni di aloni o macchie.
  - **StarClean NON è autopulente.**
  - **StarClean è anticalcare:** l'acqua, scivolando via, riduce notevolmente la formazione di calcare; le eventuali tracce rimanenti sono facili da togliere poiché non riescono ad aderire alla superficie del vetro.
  - **StarClean è antigraffio:** il trattamento rende le superfici del vetro più resistenti ai graffi.
  - **StarClean è resistente agli urti:** il trattamento rende le superfici del vetro più resistenti agli urti.
  - **StarClean è più brillante:** il trattamento rende le superfici del vetro più brillanti.
  - **StarClean è standard oppure optional:** è così richiesto che è già standard su molte serie di box doccia.
- samo** comunque è in grado di offrire **StarClean** come optional anche nelle altre gamme di prodotto per rendere una scelta conveniente.
- **StarClean è personalizzabile:** ha la possibilità di personalizzazione con marchio. Il marchio diventa visibile solo durante l'utilizzo del box doccia (come immagine PERSONALIZZAZIONE).



## AZIONE DEL TRATTAMENTO

Sottile barriera creata con approvata azione chimica, con effetto idrorepellente.

# Pulizia dei prodotti

## PREMESSA

Poiché nessun materiale è perfettamente resistente a qualsiasi agente pulente che normalmente si trova in commercio, la NON OSSERVANZA delle seguenti istruzioni può essere oggetto di DECADIMENTO della GARANZIA dei Prodotti Samo.

## AVVERTENZE GENERALI

- LEGGERE attentamente le etichette dei prodotti detergenti che utilizzerete per la pulizia e la cura delle cabine doccia Samo.
- NON USARE prodotti che riportano etichette non chiare o incomplete.
- CONSERVARE per qualche mese le confezioni dei prodotti che utilizzate per eventuali verifiche e/o contestazioni.

## MODALITÀ DI SCELTA DEI PRODOTTI DETERGENTI

### • NON USARE i prodotti di seguito indicati

- a) Prodotti Corrosivi, quali prodotti a base di Cloro (Ipocloriti e similari quali i candeggianti).
- b) Prodotti a base di Ossigeno Attivo (ad esempio i Perborati).
- c) Prodotti a base Acida (quali Acido Cloridrico (muriatico), Acido Nitrico o Nitrati, Acido Fluoridrico o Fluoruri).
- d) Prodotti a base di Soda e, in generale, prodotti caratterizzati da valori di pH inferiori a 6 e maggiori di 8.
- e) Prodotti abrasivi e/o in polvere poiché possono danneggiare meccanicamente ed irrimediabilmente la cabina doccia.

### • USARE i prodotti di seguito indicati

- a) Prodotti detergenti del tipo delicato, contenenti esclusivamente tensioattivi, anche a base di Fosfati, caratterizzati da valori di pH compresi fra 6 ed 8.
- b) Nel caso di incrostazioni dovute alla presenza di acque dure, è consigliabile l'uso di prodotti a base di aceto con valori di pH vicino a 5.

In questo caso leggere attentamente le istruzioni di seguito descritte.

- Procedere alle operazioni di pulizia non appena possibile e comunque dopo l'uso della cabina doccia; ciò allo scopo di evitare il formarsi di incrostazioni ed indurimenti dello sporco.
- Utilizzare sempre acqua tiepida e spugne delicate o panni morbidi.
- Risciacquare sempre con acqua tiepida.
- Asciugare le parti metalliche sempre con un panno morbido (ad esempio in microfibra).

### • NOTA IMPORTANTE

Dopo l'uso dei detergenti e l'asciugatura della cabina doccia, si raccomanda di far circolare aria fresca(\*) nell'ambiente in cui è posizionata la cabina doccia, anche e soprattutto all'interno della cabina doccia stessa; ciò allo scopo di permettere al materiale di mantenere un buon grado di "autoprotezione" nei confronti di fenomeni di ossidazione. Questo è particolarmente importante nel caso di cabine doccia "chiuse".

(\*) Per aria fresca non si intende aria fredda ma aria non viziata.



**PULIZIA**  
Con una semplice asciugatura subito  
dopo l'utilizzo si evitano formazioni di  
aloni o macchie



PERSONALIZZAZIONE

# e-samo web services

## PERCHÉ e-samo

e-samo rientra nel novero dei servizi ad alto valore aggiunto che Samo offre ai propri clienti come sviluppo della partnership. In un mondo dove l'accesso istantaneo alle informazioni è diventato una variabile dominante, e-samo è lo strumento creato da Samo attraverso il quale ogni cliente ha la possibilità di accedere alle informazioni in modo tempestivo ed esaustivo, garantendo la professionalità e migliorando il servizio al consumatore finale.

Grazie a questa piattaforma web, e-samo permette agli utenti di poter accedere al processo completo di gestione dei propri ordini, dall'inserimento dell'ordine d'acquisto, al controllo della disponibilità degli articoli, al monitoraggio dello stato sino all'interazione diretta con il personale interno.



## COS'È IL PORTALE DI SAMO

Il portale è il punto di partenza nel network dei servizi e-samo, una porta spalancata verso il mondo delle informazioni disponibili in Samo: tramite un unico punto di ingresso, Clienti, Agenti, Centri Assistenza, Architetti, etc... possono raggiungere, una vasta quantità di contenuti, informazioni, servizi e applicazioni esistenti condivise con colleghi, clienti, partner e fornitori.

Il portale Samo assolve tre importanti funzioni:

- \* permette l'inserimento veloce degli ordini d'acquisto;
- \* aggrega ed organizza l'enorme quantità di dati generati e diffusi all'interno dell'azienda presentandoli come informazioni agli utenti attraverso un'interfaccia web semplice ed intuitiva.
- \* Mette in contatto tutti i protagonisti della filiera permettendo loro di dialogare direttamente.

I vantaggi che Samo si propone di realizzare per tutti i clienti sono:

- \* migliore capacità decisionale attraverso l'accesso a informazioni aggregate, residenti su sistemi diversi e in differenti posizioni fisiche;
- \* coerente visione dell'organizzazione informativa aziendale che permette ai clienti una facile individuazione delle informazioni attraverso una singola e intuitiva interfaccia;
- \* collegamenti diretti a report, analisi, query e dati relativi ad informazioni acquisite.

Per saperne di più collegati al portale: <http://bit.ly/portalsamo>  
oppure scrivi alla mail: [portal@samo.it](mailto:portal@samo.it)

# e-samo web services

## I NOSTRI SERVIZI

### Disponibilità degli articoli on-line



#### Da Portale,

questa funzione permette di controllare la disponibilità degli articoli a magazzino prima di effettuare un ordine. Per conoscere tale disponibilità, inserire il codice prodotto, meglio se seguito dal carattere jolly \* (asterisco): in questo modo la ricerca verrà ampliata a tutte le varianti.

#### Via e-mail

Lo stesso controllo degli articoli è disponibile anche via mail: [giacenza-it@samo.it](mailto:giacenza-it@samo.it)  
esempio di come deve essere inviata una richiesta, inserendo nel corpo della mail (non nell'oggetto)  
il codice richiesto come segue :**B7823\***; (quindi codice anche non completo + asterisco \* + punto e virgola ;

### Inserimento degli ordini d'acquisto



#### Differenti modalità di inserimento ordini

L'inserimento ordini può essere eseguito in due modalità principali, a seconda delle necessità dell'utente.

\* Diretta: inserimento dal Portale

\* EDI: scambio di file digitali tra diversi sistemi gestionali

### Stato degli ordini on-line



#### Da Portale in una unica pagina è possibile:

- \* tenere traccia dei propri ordini in produzione/spedizione
- \* con un click approfondire l'analisi verificando la presenza di ritardi o blocchi

#### Via e-mail

Lo stesso servizio di controllo dello stato degli ordini è disponibile anche via mail.

### Monitoraggio e controllo degli ordini



#### Da Portale, questa funzione permette di controllare:

- \* Stato dei tuoi ordini: stato generale degli articoli in produzione/spedizione
- \* Rintracciabilità: ricerca dettagliata all'interno dello stato
- \* Flusso documento: connessione tra Ordine, Bolla e Fattura e stampa del pdf relativo
- \* Gestione Resi: visualizzazione dei resi effettuati con tutti i riferimenti
- \* Ordini EDI: storico ordini trasmessi via EDI
- \* Analisi statistica sugli storici dell'ordinato/fatturato con confronti sino a tre anni in linea

### Supporto agli utenti



#### Collaboration-CHAT

Gli utenti connessi al portale hanno la possibilità di contattare via CHAT, in tempo reale, i propri referenti tecnici e commerciali Samo.

#### Teleassistenza

A richiesta dell'utente, il nostro servizio tecnico interno si può collegare direttamente al vostro computer e controllare on-line il problema, dialogando tramite la CHAT.

#### Documenti, Manuali e Download

Tutte le informazioni tecniche e commerciali sono disponibili nella sezione dei documenti.

# Centro Esperienza

## SAMO, UN PARTNER ALL'AVANGUARDIA PER NUOVI STILI DI VITA

SAMO vuol dire marchio leader riconosciuto per l'esperienza maturata facendo leva sulla continua **evoluzione ed innovazione della gamma soluzioni per l'ambiente doccia, ampie, distinte e all'avanguardia** in risposta alle esigenze e alle tendenze del mercato.

Con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente la partnership con la propria clientela, il **Gruppo samo** mette a disposizione del trade tutta la propria organizzazione ed i "diversi saperi" che concorrono alla **differenza distintiva del proprio Made in Italy**.

Ed è proprio a tale scopo che è stato realizzato in un'area di 500 mq all'interno dello stabilimento di Bonavigo.

### CENTRO ESPERIENZA SAMO

**Centro di Formazione ed Aggiornamento Permanente all'avanguardia** dedicato agli operatori del settore, imprenditori, venditori, installatori, per approfondire le diverse tematiche legate al bagno ed in particolare all'ambiente doccia.

La punta di diamante è rappresentata dall'ampia area riservata ad una **continuativa attività di test sui prodotti realizzati con strumentazioni d'alta precisione**, rispecchiando la nuova normativa CE per i box doccia ed i parametri del Sistema Qualità.

I test sono mirati soprattutto a verificare che il prodotto mantenga costanti le caratteristiche e le performance durante tutto il proprio ciclo di vita.

Nell'area dedicata al Centro Esperienza è presente un braccio computerizzato progettato ad hoc e gestito da software dotato di auto-apprendimento; trovano spazio inoltre un pendolo per prove di stabilità strutturale e una pedana attrezzata per le prove di tenuta dell'acqua.

Attrezzature e strumenti computerizzati sottopongono i prodotti **samo** ai più severi test di:

- **DURABILITÀ**

Durata dei cicli in apertura – chiusura (resistenza a fatica, rif. 4.4.5 EN14428)

La resistenza e la durata nel tempo delle ante in movimento è verificata da un test di apertura e chiusura della durata di 20.000 cicli.

**Resistenza dei profili alla corrosione** (rif. 4.4.2 EN14428)

La resistenza della verniciatura sui profili è verificata da una prova di "quadrettatura". Tramite lame taglienti si provocano profonde incisioni "a pettine" fra loro perpendicolari sulla superficie del profilo formando un numero stabilito di quadrati: il test è superato solo a condizione che si stacchino al massimo due quadrati.

**Resistenza dei pannelli in vetro agli agenti chimici e alle macchie** (rif. 4.4.3 EN14428)

L'inalterabilità della struttura molecolare e dell'aspetto estetico dei cristalli è verificata da una prova di aggressione da parte di un reagente chimico su di un campione di vetro di 100x100 mm. per circa 2 ore: il test è superato a condizione che, dopo il risciacquo, il campione non presenti alcun deterioramento, macchia o abrasione.

**Resistenza dei pannelli ai cicli bagnatura e asciugatura** (rif. 4.4.4 EN14428)

L'inalterabilità della struttura molecolare e dell'aspetto estetico dei pannelli è verificata da una prova di 20 cicli di immersione di un campione di cristallo o polystyrene (100x100 cm.) a 80°C per 8 ore e successivo riposo a temperatura ambiente per 16 ore: il test è superato quando il campione non presenta incrinature, screpolature o scolorimento.

**Stabilità della cabina** (rif. 4.4.6 EN14428)

La sicurezza per l'utilizzatore è garantita da un test che simula l'urto del corpo umano sulla parete doccia (per esempio un colpo di spalla o una caduta). Un corpo contundente viene lasciato cadere all'interno di ogni parete della cabina doccia: il test è superato se le pareti doccia non presentano deterioramenti funzionali che potrebbero causare lesioni all'utilizzatore.

**Tenuta all'acqua** (rif. 4.4.7 EN14428)

Anche in condizioni estreme di utilizzo, la tenuta delle giunzioni, delle guarnizioni e dei sigillanti è verificata da un test che consiste nel rivolgere getti d'acqua ad alta pressione verso le zone critiche della cabina doccia.

- **RESISTENZA AGLI URTI / PROPRIETA' DI FRAMMENTAZIONE**

**Prova di frammentazione dei vetri** (crash test, rif. 4.3.2 EN14428).

La normativa prevede che, in caso di eventuale rottura, i frammenti di vetro siano più piccoli della misura massima consentita al fine di salvaguardare la sicurezza dell'utilizzatore.

La prova consiste nel provocare la rottura di un campione di vetro di 1,7 mq.: il test è superato se, entro un'area di 50x50 mm. del campione di vetro, il conteggio di frammenti è minimo 40.

**Comportamento all'urto per pannelli in polystyrene** (crash test rif. 4.3.3 EN14428).

La normativa prevede che, in caso di eventuale rottura, i frammenti di polystyrene non presentino spigoli taglienti al fine di salvaguardare la sicurezza dell'utilizzatore.

La prova consiste nel provocare la rottura di un campione di polystyrene della misura di 1930x865 mm.: il test è superato a condizione che i frammenti di pannello presentino forme appuntite di dimensioni maggiori alla misura minima consentita dalla normativa.

# Centro Esperienza



Centro di formazione ed aggiornamento permanente.



Prova di tenuta all'acqua.



Prova di resistenza a fatica.