

Garantía

SAMO SpA garantiza los productos por **24 meses desde la fecha de adquisición** y en cualquier caso en los términos de la legislación española vigente y la normativa europea.

La garantía cubre exclusivamente vicios y defectos de fabricación o ensamblaje. Defectos estéticos o estructurales deberán ser comunicados por escrito a **Samo España** sólo y exclusivamente antes de su instalación, adjuntando el documento de compra.

La garantía obliga a Samo España sólo a la reparación y/o sustitución de los elementos defectuosos: se excluye pues cualquier otra pretensión por parte del comprador y excluye también cualquier tipo de indemnización u otro tipo de coste adicional.

La no conformidad del producto deberá ser confirmada sólo por parte de personal autorizado por **Samo España**.

Se excluyen en cualquier caso de la garantía los siguientes casos:

-Si el defecto se debe al transporte.

-Rotura de los componentes de cristal templado.

-Si la instalación no se ha seguido detalladamente según las instrucciones de **Samo**.

Si el defecto de funcionamiento se debe a una intervención no autorizada sobre el producto.

-Si el funcionamiento defectuoso se debe a la negligencia o no observancia de las indicaciones de uso del producto.

-Si el defecto es provocado por el uso de detergentes abrasivos, de base ácida, o productos no aptos a la limpieza de superficies lacadas, barnizadas, anodizadas y vítreas. Se aconseja el uso de productos con marca **Samo**.

-Si el mal funcionamiento es consecuencia de fuerza mayor.

-Modificación o manipulación indebida del producto por parte del comprador.

Samo España declina cualquier responsabilidad por eventuales daños a personas, animales u objetos causados por error de instalación, regulación, mal uso o no observancia de todas las prescripciones indicadas en la documentación que acompaña al producto.