

Гарантия

SAMO SpA дает на свои изделия гарантию в течение 24 месяцев с момента покупки и, в любом случае, в пределах, предусмотренных Указом Президента Республики № 224 от 24/05/88 (Италия) и согласно Европейским директивам. Гарантия распространяется только на недостатки и дефекты изготовления или сборки.

Об эстетических или структурных дефектах необходимо письменно сообщить компании SAMO SpA исключительно до начала установки, приложив документы, подтверждающие покупку.

По условиям гарантии компания SAMO SpA обязуется только отремонтировать и/или заменить неисправные компоненты: поэтому из гарантии исключены дальнейшие претензии со стороны покупателя, а также любое возмещение ущерба, вызванного неудобствами, и связанные с этим дополнительные издержки или расходы.

Несоответствие изделия установленным требованиям должно быть признано только персоналом, имеющим разрешение компании SAMO SpA.

В любом случае, гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Если дефект возник в результате перевозки.
- Поломка компонентов из закаленного стекла
- Если установка не была осуществлена с точным соблюдением инструкций SAMO.
- Если неисправность в работе вызвана несанкционированным вмешательством в изделие.
- Если неисправность в работе вызвана нормальным износом изделия, неаккуратностью или небрежностью со стороны покупателя, в соответствии с указаниями, прилагаемыми к изделию.
- Если дефект произошел в результате использования абразивных моющих средств с кислотной основой или средств, не пригодных для чистки лакированных, окрашенных, анодированных и стеклянных поверхностей. Для ухода за изделием рекомендуется использовать средства с торговым знаком SAMO.
- Если неисправность в работе возникла в результате форс-мажорных обстоятельств.
- Несанкционированное вмешательство в конструкцию изделия со стороны покупателя.

SAMO SpA снимает с себя всякую ответственность за возможный ущерб, причиненный людям, животным или предметам в результате ошибок при установке, наладке, неудовлетворительной эксплуатации или несоблюдения инструкций, находящихся в прилагаемой к изделию документации.