

Garantie

Samo spa garantiert für ihre Produkte 24 Monate ab Lieferung und gemäß DPR 224 24/05/1988 (Italien) im Rahmen der europäischen Richtlinien.

Die Garantie deckt insbesondere Fabrikationsfehler und Materialdefekte ab.

Ästhetische oder funktionale Defekte müssen vor Installation **schriftlich direkt** an Samo spa mitgeteilt werden, unter Beilage der Lieferelemente.

Die Samo spa Garantie gilt ausschließlich für die Reparatur oder den Ersatz der defekten Elemente: andere Forderungen oder Reklamationen der Erwerber werden nicht anerkannt, daraus abgeleitete Unannehmlichkeiten, Belastungen oder Nebenkosten werden ausdrücklich abgelehnt.

Die Übereinstimmung der Reklamation muss durch autorisiertes Personal von Samo spa bestätigt werden.

Die Samo Spa Garantie erlischt automatisch in folgenden Fällen:

- im Falle von Transportschäden;
- bei Bruch von ESG-Teilen;
- wenn die Montage nicht gemäß den Anleitungen von Samo vorgenommen wurde;
- bei Auftreten eines technischen Defekts auf Grund von unbefugten technischen Veränderungen am Produkt;
- im Falle von üblichen Verschleißerscheinungen, sowie bei unsachgemäßer und unvorsichtiger Behandlung des Produkts durch den Benutzer;
- bei Verwendung von säurehaltigen oder aggressiven Reinigungsmitteln oder Waschsubstanzen, die für Glas, eloxierte, lackierte oder verschönerete Oberflächen nicht geeignet sind. Die Verwendung von Samo-Reinigungsprodukten wird empfohlen;
- Defekte, die durch höhere Gewalt entstehen;
- wenn das Produkt durch den Erwerber nicht bezahlt wurde.

Samo spa lehnt jegliche Verantwortung für mögliche Personen- oder Sachschäden ab, die auf Grund von Installations- oder Montagefehlern, unsachgemäßen Gebrauch oder mangelhafte Wartung entstehen.