



vos commandes à portée de clic



index

En quoi consiste le portail Samo	page	1
Les services	page	2
Page d'accueil	page	3
Saisie des commandes	page	4
Statut des commandes en ligne	page	6
Disponibilité des articles en ligne	page	8
Contrôle du statut des commandes	page	9
Statistiques et Historique	page	10
Support utilisateurs	page	11
Enregistrement	page	12



vos commandes à portée de clic

Pourquoi e-samo

e-samo fait partie des services à haute valeur ajoutée que Samo offre à ses clients dans le cadre du développement-partenariat.

Dans un monde où l'accès instantané aux informations est devenu un élément incontournable, e-samo est l'outil créé par Samo grâce auquel chaque client a la possibilité d'accéder à l'information de manière rapide et exhaustive, garantissant professionnalité et amélioration du service vers le client final.

Grâce à cette plateforme web, e-samo permet aux utilisateurs de pouvoir accéder au process complet de gestion de ses propres commandes, depuis la saisie de sa commande en passant par le contrôle des articles disponibles et le contrôle du statut des commandes jusqu'à l'interaction directe avec le personnel Samo.

En quoi consiste le portail Samo

Le portail est le point de départ du réseau de services e-samo, une porte grande ouverte sur le monde des informations disponibles chez Samo : au travers d'un seul et unique point d'accès.

Clients, Agents, Centres d'Assistance, Architectes, etc... tous peuvent accéder à une grande quantité d'informations, services et applications existantes partagés entre collègues, clients, partenaires et fournisseurs.

Le portail Samo assume trois fonctions essentielles :

- il permet de saisir rapidement ses commandes;
- il rassemble et organise l'énorme quantité de données générées et diffusées au sein de l'entreprise, les mettant à disposition des utilisateurs au moyen d'une interface simple et intuitive;
- il met en contact tous les acteurs de la filière et leur permet de dialoguer directement.

Les avantages que Samo se propose de faire bénéficier à tous ses clients sont :

- une meilleure capacité décisionnelle grâce à l'accès à des informations rassemblées, existantes dans différents systèmes et à des endroits divers;
- une vision cohérente de l'organisation de l'information au sein de l'entreprise permettant aux clients d'individualiser les informations grâce à une interface unique et intuitive;
- des accès directs à des états, analyses, requêtes et données relatives aux informations statistiques.

L'architecture du portail est conçue afin de pouvoir être exploitable par tous les acteurs du secteur: responsables des achats, vendeurs comptoir, commerciaux sédentaires et itinérants, responsables et vendeurs en show-room.





LES SERVICES

Saisie des commandes

Il est possible grâce à e-samo de gérer la phase de saisie des commandes de manière rapide et simple selon trois méthodologies différentes, permettant ainsi la plus grande flexibilité d'utilisation:

- saisie directe sur l'interface e-samo des codes-article;
- recherche guidée de l'article dans la base de données grâce à des images et création de chariots virtuels (modèle e-shop);
- utilisation de l'Echange de Données Informatisées (Flux EDI) pour les clients utilisant leur propre système de gestion et qui souhaitent saisir les commandes Samo d'abord dans leur propre système informatique puis les transmettre à Samo par le biais d'un dossier informatique.

La confirmation de commande et le document de transport seront transmis automatiquement à l'adresse mail du client en format Pdf.

Services d'information à haute valeur ajoutée

Les services informatifs qui sont gérés par e-samo sont:

- Contrôle de la disponibilité des articles en ligne;
- Contrôle du statut des commandes et des expéditions;
- Documentation technique des produits;
- Documents commerciaux (commandes, bons de livraison, factures) en format Pdf;
- Recherche indexée sur documents commerciaux et techniques.

Chat

e-samo permet en outre le contact en ligne avec son propre référent informatique et commercial quel que soit le besoin par rapport à la plateforme web ou à la demande de produit spécifique et ce au travers d'un canal préférentiel de type Chat.

Il est possible en outre d'entrer en contact avec d'autres personnes à la discrétion de chaque client en créant des chat room.





Page d'accueil

Pour faciliter l'accès au portail, des repères ont été mis en place permettant de déterminer facilement l'emplacement des documents et des News.

Fenêtre initiale

En ouvrant la fenêtre initiale, on trouve immédiatement les News et les documents les plus importants à repérer facilement. (News & Documents, Download).



FAQ les questions les plus fréquentes

Le Forum Aux Questions, plus connu sous le sigle FAQ : ce sont les questions les plus fréquentes, ou plus exactement une série de réponses faites par l'auteur du site, pour répondre aux questions qui lui ont été posées ou qu'il estime qu'elles pourraient être posées fréquemment par les utilisateurs d'un certain service. Notamment sur internet et en particulier sur le web et dans les communautés virtuelles il existe des questions récurrentes aux quelles il est préférable de répondre publiquement au moyen d'un document afin qu'elles ne soient pas posées trop souvent et ainsi faire disparaître les doutes chez les nouveaux utilisateurs. Pour faciliter encore plus la recherche des thèmes d'utilisation fréquente, un écran résumant toutes les problématiques et les réponses permettant un solutionnement rapide des demandes, a été mis en place.



* La recherche peut débuter également au sein du document et non pas seulement dans le titre;

* Les documents trouvés sont ordonnés par ordre d'importance





Différentes modalités de saisie des commandes

La saisie des commandes peut être exécutée selon deux modalités principales, selon les nécessités de l'utilisateur:

- * **Directe: saisie depuis le portail;**
- * **EDI : échange de dossiers informatisés grâce à divers systèmes de gestion.**

MODALITÉ DIRECTE

Les commandes sont enregistrées directement dans le système de gestion de SAMO.

Sont disponibles trois sous-modalités de saisie directe, selon les nécessités de l'utilisateur:

- 1) **Assistée par des images (chariot de commandes):** au moyen de chariots d'achat: avec option de recherche par images des produits, pièces détachées, accessoires. Cette méthodologie rappelle le style des magasins en ligne (e-shop).
- 2) **ODV Simple Avancée:** modalité compacte: il est possible de choisir une saisie simplifiée et compacte, peu d'informations, uniquement fonctionnelles et rapides, avec la possibilité de charger les données depuis Excel.
- 3) **Accès à SAP R/3:** il est possible d'utiliser une saisie sur le programme de gestion SAP de SAMO, pour ceux qui le connaissent et souhaitent le maximum d'informations disponibles dans le moindre détail.

MODALITÉ EDI: la saisie de la commande s'effectue par des échanges de données entre systèmes de gestion *

Option réservée aux clients équipés de leur propre système de gestion informatique. Egalement dans ce cas particulier, SAMO propose deux modalités d'échange de données:

- 1) **Simplifiée:** uniquement l'échange de la commande/confirmation de commande: c'est une modalité d'échange extrêmement simple et facile à gérer et à mettre en place.
- 2) **Evolué:** pour tous les documents nécessaires (Commande, Confirmation de commande, Bon de livraison, Facture): c'est une étape d'intégration importante qui complète de manière optimale tous les automatismes de gestion des commandes.

* pour cette modalité, il est nécessaire que le client soit structuré avec son propre format informatique requérant l'assistance de son consultant informatique personnel.



MODALITÉ DIRECTE

Assistée par des images (Chariot de commandes) - (e-shop)

Recherche guidée et sélection des articles, pièces détachées, etc..., au moyen d'images. Les commandes peuvent être sauvegardées sous forme de chariots virtuels puis réutilisées par la suite pour effectuer des commandes identiques.

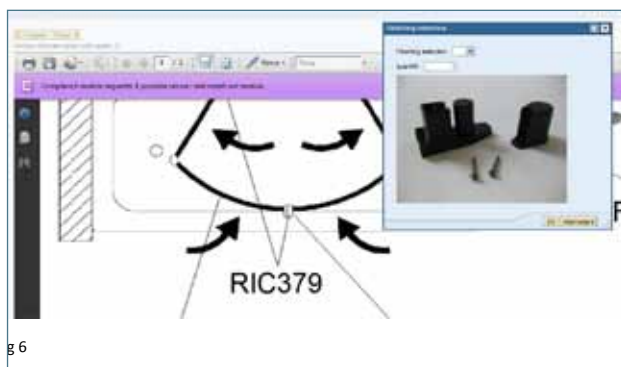


Schéma explosé du produit avec possibilité de commande ou d'impression des pièces détachées entrant dans sa composition

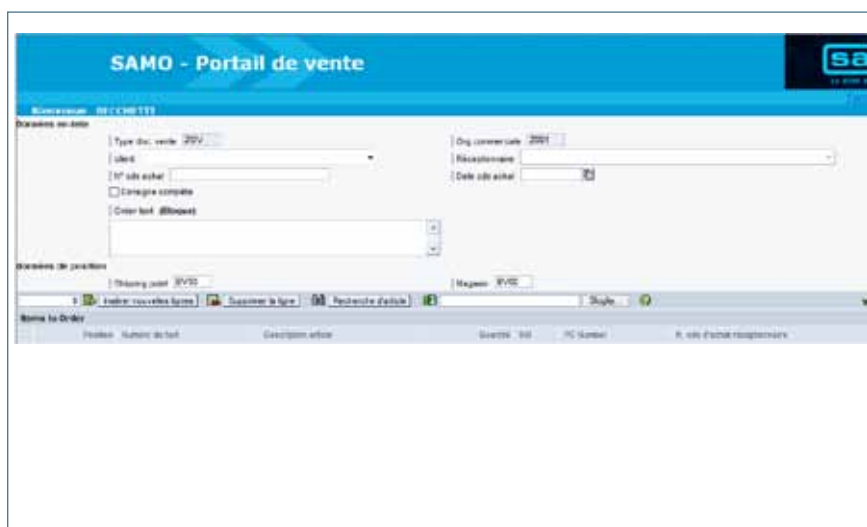


Achat des articles avec sélection guidée des caractéristiques

MODALITÉ DIRECTE

Saisie simplifiée des commandes

La commande simplifiée permet de saisir de manière rapide sa commande, sans passer par les options du système de gestion. **SIMPLE - RAPIDE - INTUITIF**



- * Saisie directe du code de l'article ou bien
- * Saisie des articles par l'intermédiaire d'un fichier Excel®

Récupération immédiate de l'accusé de réception de la commande en format Pdf



Etat des commandes en ligne



Comment accéder au service : de l'écran Clients > Gestion des commandes

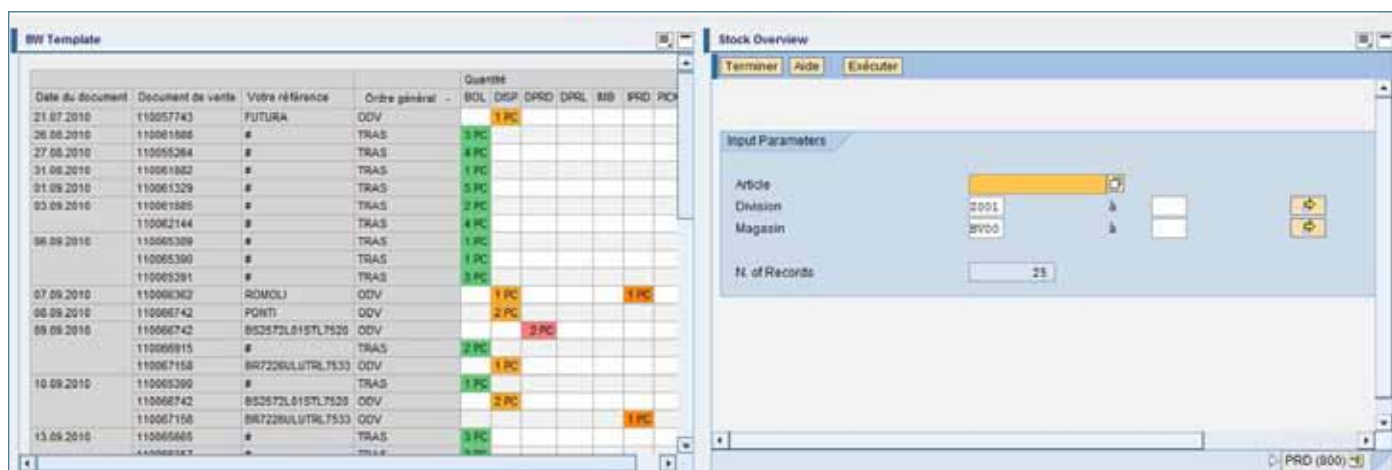


Etat des commandes en cours et contrôle des disponibilités

C'est le service de consultation le plus demandé par nos clients

Sur une seule et unique page il est possible de:

- * garder une trace de ses commandes et par un simple clic approfondir l'analyse en vérifiant la survenue de retards ou de blocages;
- * interroger en temps réel la disponibilité des articles en stock





Depuis le portail

Date du document	Document de vente	Votre référence	Ordre général	Quantité	BOL	DISP	DPRD	DPRL	IMB	IPRD
21.07.2010	110057743	FUTURA	ODV			1 PC				
26.08.2010	110061888	#	TRAS		3 PC					
27.08.2010	110055264	#	TRAS		4 PC					
31.08.2010	110061882	#	TRAS		1 PC					
01.09.2010	110061329	#	TRAS		5 PC					
03.09.2010	110	Conservare valore di filtro	TRAS		2 PC					
	110	Scegliere valore filtro	TRAS		4 PC					
06.09.2010	110	Filtres et éclatement par	TRAS		1 PC					
	110	Développer	TRAS		1 PC					
	110	Supprimer zoom	TRAS		3 PC					
07.09.2010	110	Trier Document de vente	ODV		1 PC					1 PC
08.09.2010	110		ODV		2 PC					
09.09.2010	110	Saut					2 PC			
	110	Signet								
	110	Répartir								
10.09.2010	110	Menu étendu								
	110067158	BR7226ULUTRL7533	ODV							1 PC

Pour approfondir l'analyse du statut de la commande: cliquer avec le bouton droit de la souris sur le numéro de commande (N.Doc) concerné. Aller ensuite sur "Passer à" et sélectionner "Portefeuille de Commandes Détaillé"

Une nouvelle fenêtre s'ouvre dans laquelle apparaissent beaucoup plus d'informations en détail relatives à la ligne sélectionnée, parmi lesquelles le matériel, mais surtout les dates de livraison, le transporteur et les retards éventuels.

Immagi	Fornitore	Tipo Documento	Documento di vendita	Posizione	Numero Oda Cliente	Documento	Posizione	Materiale	Stato Liv. Y	Destinatario merci	Correzione data (con a flag)	Stato	Stato
010	# Non attivo	ODV Agente	110055488	110	10/04/134	0110050488	110	89801ULUTR5X MCC 3A ZENITH 116-121 ULU TR BATT SX	PRD 3-Ordine DV in produzione	10001888 BAETER SPA (011)	#	#	#
				120	10/04/134	0110050488	120	89801ULUTR5X MCC 3A ZENITH 116-121 ULU TR FISSA SX	PRD 3-Ordine DV in produzione	10001888 BAETER SPA (011)	#	#	#
				200	10/04/134	0110050488	200	89801ULUTR FARETE FISSA ZENITH 86.5-89 ULU TR	PRD 3-Ordine DV in produzione	10001888 BAETER SPA (011)	#	#	#
				300	10/04/134	0110050488	300	KT9900ULU KIT DI DAIKIN NICKON 3A FISSA ZENITH ULU	PRD 3-Ordine DV in produzione	10001888 BAETER SPA (011)	#	#	#

Via e-mail

Le même service de contrôle du statut des commandes est disponible également par mail.

Saisir les numéros de commande séparés par un point-virgule (;) voir ci-dessous

Invia Invia e archivia... Salva come bozza Opzioni consegna... Visualizza

Per: status@samo.it

Cc:

Ccr:

Oggetto: Richiesta stato ordini

Da:

110050909;

110052680;

Per: ced@samo.it

Cc:

Ccr:

Oggetto: Stato ordini

Da:

dettaglio.csv legenda.csv

St. Ordine: 0110050909, Vs. Riferimento: Ordine IdocX, Stato Generale: TRAS *

N. Ordine: 0110052680, Vs. Riferimento: Oda Interno 5/44, Stato Generale: PICK *

Le système répond avec le statut général et deux fichiers:
 - le premier contient le statut détaillé par article
 - le second rappelle la légende des statuts (phrase étendue)



Depuis le portail

Cette fonction permet de contrôler la disponibilité des articles en stock avant de passer commande. Pour connaître la disponibilité, saisir le code du produit suivi du caractère * (astérisque) de manière à ce que la recherche s'étende à l'ensemble des finitions de cet article.

Stock Overview

Sauvegarder comme variante... Retour Interrompre Exécuter

Input Parameters

Article: B2553L01GO

Division: Z001 à

Magasin: BV00 à

N. of Records: 25

Stock Overview

Retour Interrompre Détails Trier par ordre croissant Trier par ordre décroissant Autre(s)

Div	WM	Material	UM	Qty
Z001	BV00	B2553L01GO	ST	7,000

Via e-mail

Ce même service de disponibilité des produits est disponible également par mail.

Invia Invia e archivia... Salva come bozza Opzioni consegna... Visualizza Altro Indirizzo Fax... Opzioni fax...

Per: stock-paris@samo.it

Cc:

Ccr:

Oggetto: prova

B1082L01*;

Marco Bagatin

PROVA
stock-paris per portal portal
Per favore, rispondere a no_reply

23/09/2010 11:17
[Mostra dettagli](#)

B1082L01 4 Farci pour baignoire à un

NB: Les articles dont la référence aurait été saisie de manière erronée lors de la demande ou les articles non disponibles n'apparaissent pas sur la liste.
Le nombre maximum d'articles listés est de 25.

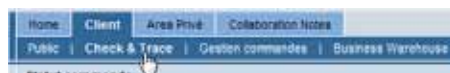
Saisir le code complet ou partiel d'un ou plusieurs articles en finissant par le caractère * (astérisque).

Chaque saisie d'article doit s'achever par un point-virgule (;), comme par exemple:

B1384L01*;

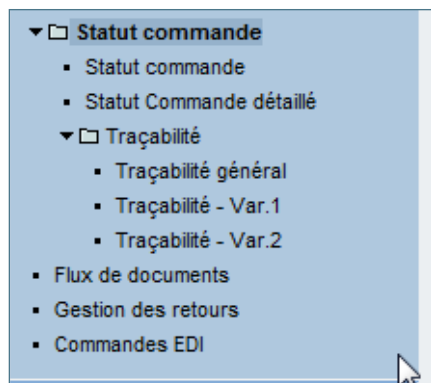
B6872ULU*;

Contrôle du statut des commandes



Différents états de visualisation du statut des commandes, aptes à satisfaire les nécessités et demandes de chacun

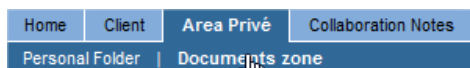
- * Chaque article est tracé et caractérisé par son état d'avancement dans la chaîne de production et lors de l'expédition
- * Chaque article peut être caractérisé par 6 statuts d'avancement différents
- * Les éventuels anomalies ou retards sont reportés sur la ligne correspondante mettant en évidence également les causes
- * Depuis chaque article/commande, il est possible de passer au document d'origine sur le système de gestion contenant toutes les informations détaillées et de l'imprimer sous format Pdf
- * En visualisant la livraison il est également possible de prendre connaissance du suivi de la marchandise auprès du transporteur



- * Statut des commandes : statut général des articles commandés en production/expédition
- * Traçabilité: recherche détaillée à partir de l'état
- * Flux de documents: connexion entre Commande, Bon de Livraison et Facture
- * Gestion des Retours: visualisation des retours effectués avec toutes les références
- * Commandes EDI: historique des commandes transmises par EDI

Recherche de documentation

Visualisation, recherche et impression de tous les documents créés par Samo pour ses clients en format Pdf



Lista degli Ordini eseguiti

Ordine di vendita	Tp. Doc. vendita	Totale ordine	Valuta	Data preferita consegna	PDF Ordine
10000000	ORDRE DE VENTE	389.88	EUR	31.07.2003	
10000001	ORDRE DE VENTE	275.40	EUR	31.07.2003	
10000002	ORDRE DE VENTE	100.83	EUR	31.07.2003	
10000003	ORDRE DE VENTE	807.46	EUR	31.07.2003	
10000004	ORDRE DE VENTE	191.16	EUR	31.07.2003	
10000005	ORDRE DE VENTE	1.226.06	EUR	31.07.2003	
10000006	ORDRE DE VENTE	150.34	EUR	18.08.2003	
10000007	ORDRE DE VENTE	347.11	EUR	29.09.2003	
10000008	ORDRE DE VENTE	197.64	EUR	06.08.2003	

Passage aux documents
Bon de Livraison et Facture
relative et vice versa avec
possibilité d'impression en
format Pdf



Document sous format
Pdf de la confirmation de
commande et de tous les
documents associés (Bon
de Livraison et Facture)

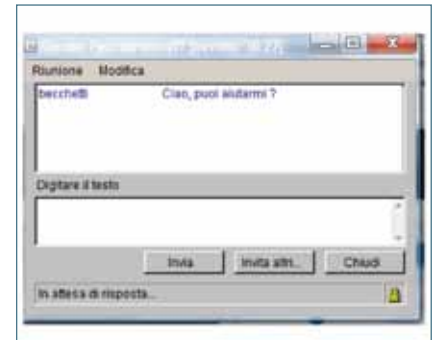




Collaboration CHAT



Visibilità des utilisateurs SAMO connectés et information sur leur disponibilité. Les utilisateurs connectés au portail ont la possibilité de contacter via CHAT, en temps réel, leurs référents commerciaux et techniques personnels chez SAMO



Télé-assistance

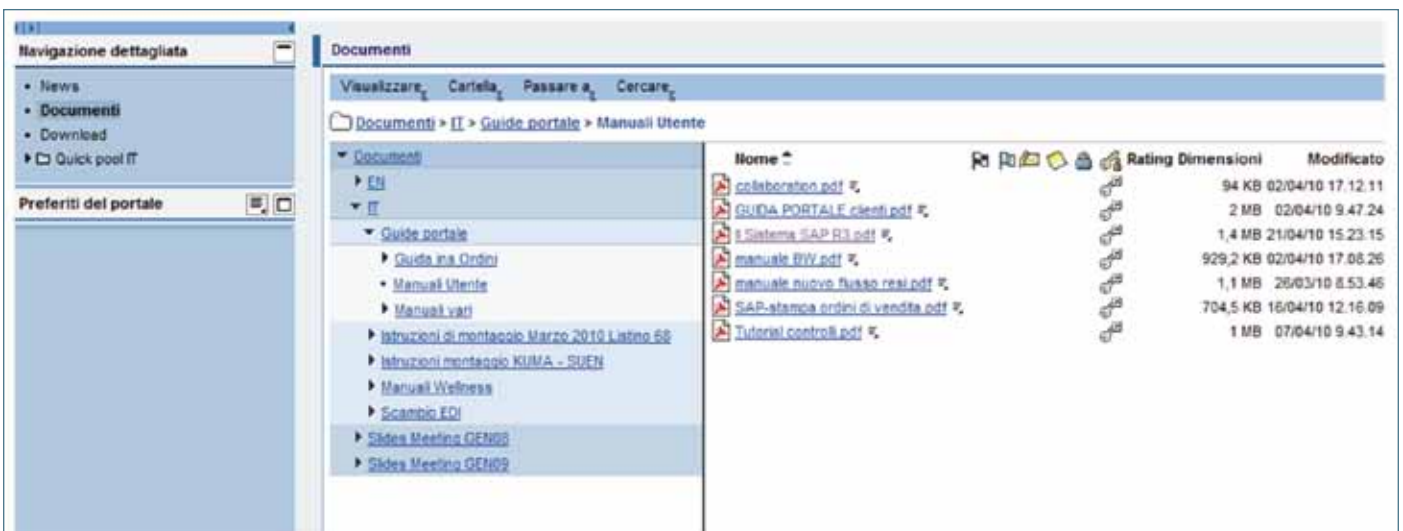


A la demande de l'utilisateur, notre service technique interne peut se connecter directement sur votre propre ordinateur et contrôler en ligne le problème tout en dialoguant via CHAT



Documents , Manuels et Téléchargements

Toutes les informations techniques et commerciales sont disponibles dans la section des documents



Enregistrement

En vous enregistrant, il est possible de profiter de tous les services Samo à l'adresse:

<http://portal.samospa.net:50000/irj>

Les logiciels requis pour l'utilisation sont : Microsoft internet Explorer 7 ou supérieur - Java 1.5 ou supérieur

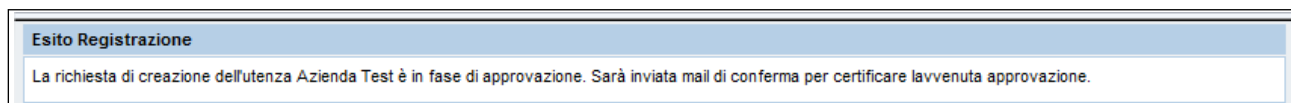


L'enregistrement se déroule en deux étapes:

- 1) il faut saisir les coordonnées de son entreprise
- 2) Samo vérifie la cohérence des éléments saisis et transmet un e-mail confirmant l'activation du compte.

1) Saisie de ses coordonnées

Après avoir rempli le formulaire dans sa totalité, cliquer sur Envoyer et attendre le mail confirmant l'activation du compte. Le temps de réponse estimé ne dépasse pas 2 à 3 heures.



2) e-mail confirmant l'activation

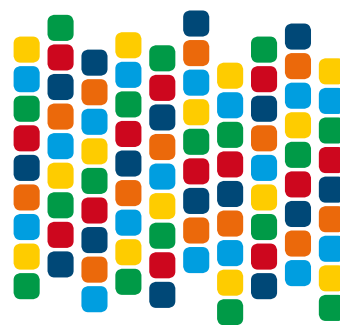


Cet e-mail certifie l'activation de l'utilisateur.

A partir de ce moment, il est possible de se connecter au portail de Samo

VOS COMMANDES À PORTÉE DE CLIC





e-samo
web services

Références:

accès au portail
<http://portal.samospa.net:50000/irj>

pour des informations supplémentaires:
portal@samo.it



SAMO FRANCE S.a.r.l. - 109 Avenue Du Merlan - 13014 Marseille (F) - Tel: +33 (0) 491 582063 - Fax +33 (0) 491 635546
e-mail: commercial@samofrance.fr

Logiciels nécessaires:

Microsoft Internet Explorer 7 ou supérieur
Java 1.5 ou supérieur