

Garanzia

SAMO SpA garantisce i propri prodotti per 24 mesi a decorrere dalla data d'acquisto e comunque entro i limiti del DPR 224 24/05/88 e secondo le direttive Europee.

La garanzia copre esclusivamente vizi e difetti di fabbricazione o assemblaggio. Difetti estetici o strutturali devono essere comunicati per iscritto a SAMO SpA solo ed esclusivamente prima dell'installazione, allegando i documenti di acquisto.

La garanzia impegna SAMO SpA solo alla riparazione e/o alla sostituzione degli elementi difettosi: sono pertanto escluse ulteriori pretese da parte dell'acquirente, ed esclude

qualsiasi indennizzo derivato dal disagio, od onere o costo relativo accessorio.

La non conformità dovrà essere riconosciuta solo da parte di personale autorizzato da SAMO SpA.

Sono comunque esclusi dalla garanzia i seguenti casi:

- Se il difetto è riconducibile al trasporto.
- Rotture di tutte le parti in vetro temperato, in particolare causate da impatto, urti durante il trasporto, movimentazione manuale degli elementi in fase di installazione e impatti accidentali durante l'utilizzo.
- Se l'installazione non è stata eseguita dettagliatamente secondo istruzioni SAMO.
- Se il vizio di funzionamento è conseguente ad un intervento sul prodotto non autorizzato.
- Se il funzionamento difettoso è conseguente alla normale usura del prodotto, alla negligenza o incuranza da parte dell'acquirente nel rispetto delle indicazioni allegate al prodotto.
- Se il difetto è riconducibile all'utilizzo di detersivi abrasivi, a base acida, o prodotti non adatti alla pulizia di superfici laccate, verniciate, anodizzate e vetrose. Si consiglia l'utilizzo di articoli per la cura del prodotto a marchio SAMO.
- Se il funzionamento difettoso è conseguente a forze maggiori.
- Manomissione del prodotto da parte dell'acquirente.

SAMO SpA declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni a persone, animali o cose causati da errori di installazione, di regolazione, imperfetto utilizzo o la mancata

osservanza di tutte le prescrizioni indicate nella documentazione allegata al prodotto.